

# ReportarIdeia Lda

## Termos e condições do serviço CascaisOn.pt

### 1. Modalidades do contrato

Uma ordem de criação de um ponto de informação converte-se em contrato de produção e colocação online de um micro-site, logo após emissão de fatura devidamente autorizada pelo representante legal do cliente final. A autorização pode ser realizada, via telefone, via email ou assinatura de folha de cadastro. O número do contrato anual coincide com o número da fatura emitida com o nome do cliente final. Só após recebimento se considera o mesmo válido. O contrato considera-se válido por 1 ano, sem renovação automática, com a data de início coincidente com a data da respetiva fatura. A renovação acontecerá automaticamente exactamente 1 ano depois da data da respectiva fatura. Os termos e condições podem ser alterados sem aviso prévio ao cliente. Os termos e condições estão disponíveis em [www.cascaison.pt/static/termos-e-condicoes-do-servico-cascaison.pdf](http://www.cascaison.pt/static/termos-e-condicoes-do-servico-cascaison.pdf)

### 2. Serviço prestado

O serviço prestado pela REPORTARIDEIA LDA corresponde à criação de uma página (ponto de informação) no website Cascaison.pt, sua indexação na base de dados, construção de url personalizado, divulgação via newsletter do ponto de informação e divulgação via rede social Facebook do ponto de informação. O ponto de informação é criado no prazo máximo de 72 horas após assinatura do contrato, sendo o cliente notificado via email da sua colocação online e dos seus dados de acesso ao backoffice. O cliente tem um prazo máximo de 5 dias para comunicar alterações ou correções ao ponto de informação após o envio da notificação via email. Alterações ao ponto de informação após esse período podem ser pedidas 1 vez por mês via serviço de apoio ao cliente, por email. A REPORTARIDEIA LDA reserva para si o direito de cobrar à hora trabalhos de atualização do ponto de informação depois de ultrapassado o limite de 1 alteração mensal ou 12 alterações anuais.

### 3. Política de utilização

A utilização abusiva de servidores para alojamento de conteúdos e outros, pode causar transtornos e prejuízos aos restantes utilizadores e terceiros, quer direta, quer indiretamente, ao pôr em causa o normal funcionamento dos sistemas de suporte ao serviço. Assim sendo, não é permitido ao Cliente: Disponibilização ou alojamento de material ou informação que coloque em causa os bons costumes ou a ordem pública; Disponibilização ou alojamento de material ou informação incitativo à prática ou que constitua prática de qualquer ato ilícito ou ilegal, independentemente da sua natureza, seja cível, contraordenacional, criminal ou outra; Disponibilização ou alojamento de material ou informação que por qualquer forma faça a apologia, designadamente de crimes de guerra, terrorismo ou contra a Humanidade; Disponibilização ou alojamento de material ilegal e/ou suspeito de violar direitos de autor e direitos conexos, normas penais ou normas relativas a criminalidade informática, tendo como exemplo, código fonte ou binário protegido por direitos de autor, musica, filmes, vídeo ou outros meios que estejam protegidos por direitos de autor, ou que assim venham a estar; Disponibilização ou alojamento de material ou informação protegida por direitos de autor, ou que não esteja devidamente licenciada.

### 4. Limitação da responsabilidade

É responsabilidade do cliente manter a informação do ponto de informação atualizada. A REPORTARIDEIA LDA reserva-se no direito de efetuar alterações e correções a qualquer conteúdo do Website Cascaison.pt a qualquer momento e sem aviso prévio. A REPORTARIDEIA LDA não se responsabiliza por quaisquer prejuízos causados pela indisponibilidade de consulta ao website [www.cascaison.pt](http://www.cascaison.pt) e das ferramentas disponibilizadas no portal.

### 5. Nível de Serviço

Durante a vigência do contrato o ponto de informação estará disponível para consulta 24 horas por dia. Poderão existir interrupções ao serviço prestado derivadas a problemas técnicos ou intervenções programadas aos servidores. A veiculação de novidades ou promoções do cliente são realizadas 1 vez por mês, em [www.cascaison.pt](http://www.cascaison.pt), na newsletter mensal e no Facebook do cascaison.pt. A REPORTARIDEIA LDA reserva o direito de calendarizar a colocação dos clientes na newsletter e no Facebook de acordo com a estratégia de comunicação do portal [www.cascaison.pt](http://www.cascaison.pt). Eventuais problemas devem ser comunicados para [apoio.cliente@cascaison.pt](mailto:apoio.cliente@cascaison.pt). A REPORTARIDEIA LDA garante a correção de erros técnicos críticos no prazo máximo de 48 horas. A REPORTARIDEIA LDA garante a correção de erros técnicos não críticos no prazo máximo de 5 dias úteis.

### 6. Cancelamento / Rescisão do contrato

No caso do cliente desejar não renovar o serviço deverá, no prazo de 15 dias antes da renovação, remeter via email ou carta a ordem de não renovação. Em caso de denúncia do contrato pelo cliente no prazo de 15 dias após a emissão da factura relativa ao ano de contracto em vigência, a quantia paga a título de adesão será devolvida diminuída das despesas administrativas efetuadas com a execução do contrato e sua anulação, e das despesas referentes ao trabalho desenvolvido até ao pedido de anulação do contrato que incluem: criação do ponto de informação(25,00€), carregamento da informação no ponto de informação(25,00€), divulgação em newsletter(50,00€), divulgação na rede social Facebook(50,00€), deslocação e tomada de imagem no local(100,00€), custos administrativos(15,00€). Após o prazo de 15 dias após assinatura do contrato, a quantia não será devolvida.

### REPORTARIDEIA LDA

IBAN: PT50 0035 0301 00001812930 73

NIF: 509216293

Sede: Rua Eça de Queiroz nº98 Aldeia do Juzo, 2750-030 Cascais

Escritório: Rua do moinho Vermelho, Armazém 2 sul, Escritório 1, Alcabideche.

Telefone:214602046

Email: [comercial@cascaison.pt](mailto:comercial@cascaison.pt) / [apoio.cliente@cascaison.pt](mailto:apoio.cliente@cascaison.pt)